



RAPPORT RSE 2023

**ABAX INDUSTRIES, groupe engagé
en matière de RSE**



SOMMAIRE

INTRODUCTION

- 5 Message de la Présidente
- 7 Profil du Groupe
- 8 Nos produits
- 13 Notre modèle d'affaires



STRATÉGIE RSE

- 15 Gouvernance RSE
 - Pilotage de la démarche RSE
- 15 Risques et opportunités extra-financiers
- 22 Nos résultats 2023
- 24 Engagements et reconnaissance de notre politique RSE

AGIR DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

- 27 Respecter les Droits de l'Homme et les libertés fondamentales
 - Assurer la conformité et une pratique éthique des affaires
 - Former et sensibiliser les collaborateurs

ASSURER UNE GESTION RESPONSABLE DE NOS PRODUITS

- 30 Assurer la sécurité et la conformité de nos produits
- 31 Intégrer la Chimie Verte à la R&D
- 32 Réduire les impacts environnementaux lors de la production
 - Réduire les pollutions et les déversements
 - Améliorer l'efficacité énergétique de nos installations
- 33 Garantir la sécurité et la gestion raisonnée de l'eau
 - Gérer efficacement les déchets pour favoriser l'économie circulaire
- 34 Préserver la biodiversité et les ressources



PRENDRE SOIN DE NOS COLLABORATEURS

- 36 Garantir l'hygiène, la santé, la sécurité et le bien-être au travail
- 38 Garantir de bonnes conditions de travail pour améliorer l'engagement des collaborateurs
- 39 Promouvoir la diversité au travail et l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes
- Développer les compétences professionnelles des collaborateurs
- 40 Promouvoir notre capacité d'attraction et d'accompagnement des talents



PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE TOUT AU LONG DE NOTRE CHÂÎNE DE VALEUR

- 43 Renforcer la transparence, la communication, le reporting et le dialogue avec les parties prenantes
- 47 Mettre en place une démarche d'achats responsables
- Associer nos fournisseurs à notre démarche RSE
- Améliorer l'efficacité énergétique de notre site et réduire notre empreinte carbone

ANNEXES

À PROPOS DE CE RAPPORT

Le présent rapport expose la démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) de la société ABAX INDUSTRIES : ses engagements en matière de développement durable et les progrès accomplis vers la réalisation de ses objectifs.

Il vise également à rendre compte de manière transparente de la démarche volontariste mise en place par notre entreprise pour contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD).

Pour plus d'exhaustivité et de pertinence, nous avons réalisé ce rapport en nous référant aux lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI). Ce rapport répond également aux attentes de l'ensemble des parties prenantes du Groupe.

Chaque année, notre procédure de collecte, d'analyse et de consolidation des informations RSE du Groupe, ainsi que la fiabilité des résultats communiqués est suivie de manière impartiale et rigoureuse.

REMERCIEMENTS

Ce rapport a été réalisé par le service chargé de la RSE de la société ABAX INDUSTRIES et grâce aux apports de l'ensemble des responsables de la société. Nous tenons donc à remercier tous les collaborateurs qui y ont apporté leur contribution.

CONTACTS

ABAX INDUSTRIES
9, voie de Seine
94290 Villeneuve-le-Roi
FRANCE
Tél. +33 1 49 61 91 85

Personnes à contacter pour toute question sur le rapport :

Cedrick LONGANGE
Responsable Assurance Qualité & RSE
c.longange@abax.eu



PMI française rachetée et développée par Monsieur Gérard COTON en 1963. Tout d'abord attachée aux domaines aéronautique et automobile, ABAX INDUSTRIES a su développer son expertise dans l'élaboration et la fabrication des produits chimiques répondant aux demandes les plus exigeantes.

Entreprise familiale, nous avons à cœur de garder notre indépendance, gage de stabilité financière et responsabilité vis-à-vis de nos clients et nos collaborateurs.

Cette gouvernance permet d'entretenir d'excellentes relations avec l'ensemble de nos principaux clients qui sont de véritables partenaires sur le long terme.

Isabelle PREVOST
Présidente du directoire

Message de la Présidente

Chez ABAX INDUSTRIES, nous sommes fiers de relever les défis environnementaux qui impactent notre société moderne. Depuis de nombreuses années, nous investissons régulièrement dans la recherche et le développement, permettant ainsi à nos clients de bénéficier de solutions innovantes et avant-gardistes.

ABAX INDUSTRIES s'engage résolument dans la voie du développement durable. C'est avec cette vision que nous avons élaboré notre stratégie de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, visant à concilier croissance économique, respect des personnes et protection de l'environnement – des éléments essentiels à la prospérité durable de notre entreprise.

Les 4 axes principaux de notre politique RSE :

1. **Agir de manière éthique et responsable** : Nous mettons un point d'honneur à conduire nos affaires avec intégrité, transparence et respect des normes éthiques les plus élevées. Notre engagement envers l'éthique se reflète dans nos interactions quotidiennes et nos décisions stratégiques.
2. **Assurer une gestion responsable des produits** : De la conception à la fin de vie, nous nous engageons à minimiser l'impact environnemental de nos produits tout en maximisant leur efficacité et leur durabilité. Nous innovons constamment pour développer des solutions respectueuses de l'environnement, en utilisant des matériaux durables et en favorisant le recyclage.
3. **Prendre soin de nos collaboratrices et collaborateurs** : Nous cultivons un environnement de travail inclusif, où chaque employé(e) se sent valorisé(e) et soutenu(e), favorisant ainsi le bien-être et le développement professionnel. Nous veillons à ce que nos pratiques de travail respectent l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, créant ainsi un climat de confiance et de soutien.
4. **Promouvoir le développement durable tout au long de notre chaîne de valeur** : Nous collaborons étroitement avec nos partenaires et fournisseurs pour intégrer des pratiques durables à chaque étape de notre chaîne de valeur. Ensemble, nous travaillons pour promouvoir des standards élevés de durabilité, partageant nos meilleures pratiques et innovant pour un avenir meilleur.

Nous nous efforçons de fédérer l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs d'ABAX INDUSTRIES autour de toutes les actions entreprises dans tous les domaines. Ce rapport démontre notre transparence quant aux défis RSE que nous rencontrons, les pratiques et initiatives entreprises, ainsi que les progrès réalisés. Pour garantir exhaustivité et pertinence, ce rapport a été réalisé avec une rigueur scientifique exemplaire.

Nous vous en souhaitons une agréable lecture.



Nos engagements



Agir de manière
éthique
et responsable



Assurer une gestion
responsable
de nos produits



Prendre soin
de nos
collaborateurs



Promouvoir
le développement
durable tout au long
de notre chaîne
de valeur

Profil du Groupe

Notre identité

En 2005, la société SPCA, fondée en 1948, est devenue ABAX INDUSTRIES.

Depuis 2018, l'entreprise a continuellement été présidée par un directoire. La financière ABAX a été créée pour regrouper l'actionnariat salarial avec un conseil d'administration, composé de 5 membres, qui vise à préserver l'indépendance et la transmission des participations financières.

En janvier 2023, la présidence du directoire a été confiée à Isabelle Prevost. Le directoire modernise et commence à développer l'activité sur d'autres secteurs.

Sylvain Le Boucher, directeur financier et administratif, Gérard Dupuis et Isabelle Prevost sont à ce jour les trois seuls membres du directoire. Anne Coton assure la présidence du conseil de surveillance.

ABAX INDUSTRIES est aujourd'hui la seule entreprise française fabriquant les antigivres et dégivrants aéronautiques.

Le siège est basé à Villeneuve-le-Roi, près de l'aéroport d'Orly, à moins de 20 km de Paris.

Les produits du groupe ABAX INDUSTRIES sont vendus sur tous les continents grâce à ses partenaires et sont fabriqués sur ses 2 sites de production situés en France.

ABAX INDUSTRIES en quelques chiffres

 **24,2 M€**
Chiffre d'affaires

 **9 840**
Commandes saisies

 **11 650 T**
Des produits fabriqués

 **+ de 81**
Collaborateurs

 **7 828**
Commandes expédiées

 **2**
Sites de stockage avancé

 **2**
Sites de production

 **2**
Laboratoires R&D et C&Q

 **1^{ère}**
Entreprise française familiale du secteur antigivres et dégivrants aéronautiques



L'expertise française de la chimie professionnelle

Aéronautique

Bâtiment

Automobile

Maintenance industrielle

Armée

Transport urbain

Agriculture-Viticulture

Hygiène des mains

Notre groupe repose sur des valeurs bien définies :

Qualité

Exigence

Expertise

Innovation

Proximité

Environnement

Technicité

Réactivité

Écoute

ABAX INDUSTRIES
9, voie de Seine
94290 Villeneuve-le-Roi
adv@abax.eu
www.abax.eu
+ 33 (0)1 49 61 91 95



ABAX INDUSTRIES DOMLOUP
Z.A. du Gifard 3 - CS10022
35410 Domloup
dpe.commercial@abax.eu
www.dpe.fr
+ 33 (0)2 99 37 79 00



CELLANDE SA
541, rue du Nuzeret
71440 St-Vincent-en-Bresse
commandes@cellande.fr
www.cellande.fr
+ 33 (0)3 85 76 54 66



Nos produits

Aéronautique

Donner le gout de notre savoir-faire

La société ABAX INDUSTRIES a une activité importante dans le domaine de l'aéronautique en période hivernale. Nous fabriquons et livrons des dégivrants, déverglaçants et antigivres à différents aéroports et prestataires en France et à l'étranger.

Habituellement, les exploitants utilisent des dégivreuses pour appliquer ces fluides sur l'ensemble des surfaces de l'avion, mais principalement au niveau des bords d'attaque des ailes, la dérive et aux rebords des turbines.



Expertise et produits clés

Les analyses de tous les produits aéronautiques de protection hivernale de nos clients sont gérées par le laboratoire Contrôle Qualité.

La gestion des analyses et le suivi de la conformité des produits de dégivrage et d'antigivrage s'inscrivent d'emblée dans le chapitre 6.3.4 (Contrôle de laboratoire pour les fluides) du document « Recommandations for De-icing/Anti-icing Aeroplanes on the Ground Edition 30 - July 2015 » rédigé par l'association des compagnies aériennes européennes (AEA).

Nous proposons à nos clients les solutions suivantes :

- ❖ Dégivrants DE-950 (dégivrants Type I - action curative)
- ❖ Ecowing AD-2 (antigivre Type II - action préventive)
- ❖ Ecowing AD-49 (antigivre Type IV - action préventive)
- ❖ Ecoway F-35 (déverglaçant - traitement des pistes)

Nous utilisons les normes ISO 11075 et 11078 et AMS 1435 comme références pour le contrôle de la conformité des produits aéronautiques de protection hivernale. Elles s'appliquent aussi obligatoirement à la rédaction des rapports d'analyses.



Le groupe ADP est notre partenaire de référence

Automobile

Une gamme complète et performante de solutions.

ABAX INDUSTRIES est une PMI spécialisée, depuis plusieurs années, dans des solutions destinées au lavage, à la rénovation et au nettoyage des éléments intérieurs et extérieurs des différents types de véhicules.



On parle notamment de produits de lavage automobile (mousse de pré-lavage, shampooing, déperlant ou autoséchant que ce soit en portique, en armoire haute pression, en pulvérisation et manuel) mais aussi de rénovation et dégraissage pour carrosserie.

**Renault
Group**

Le groupe Renault est l'un de nos partenaires de référence.

Maintenance industrielle

Des produits efficaces pour nettoyer et dégraisser les sols

Grâce à notre savoir-faire et notre expertise dans le domaine de la maintenance industrielle, nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs pour l'entretien des sols. ABAX INDUSTRIES propose ainsi **une gamme variée de produits efficaces** pour nettoyer et dégraisser les sols. Nous collaborons avec de nombreux prestataires de services tels **qu'Onet, GSF, ISS** ou encore **Atalian**.

Nos détergents sont disponibles en différentes gammes : classique et **EVOLIA** (plus respectueuse de l'homme et de l'environnement).



Le groupe GSF est un partenaire privilégié



Des dégraissants afin d'éliminer les salissures huileuses.

Nos dégraissants ont été spécialement conçus pour permettre aux professionnels de l'entretien des sols d'avoir plus de facilité pour les travaux de nettoyage des usines automobiles et mécaniques.

Notre dégraissant émulsionnable à froid permet en effet d'éliminer toutes les salissures huileuses et grasses et permet d'enlever le goudron.

Nous proposons aussi des produits pour l'élimination des protections grasses ou cireuses. Nous offrons également son savoir-faire en proposant des solvants de nettoyage et des lingettes imprégnées pour l'élimination des graffitis sur les surfaces.

Les cabines de peinture : nos actions curatives et préventives

ABAX INDUSTRIES propose aux prestataires de service des décapants liquides actives SCM qui permettent d'éliminer facilement les taches de peinture. Ces produits décapants et détachants sont utilisés pour nettoyer la crasse en profondeur.

Nous proposons également des **Anti-Adhérents cabine** pour l'entretien et la protection des cabines de peintures. Ils sont très efficaces pour garder votre cabine propre afin de vous offrir les meilleures conditions de travail. Il existe également un Anti-Adhérent sans substances d'origine pétrolière.

Antigels et fluides caloporteurs

Des produits respectueux de l'environnement.

Nous sommes spécialistes de notre domaine d'application et nous offrons aux utilisateurs des services de qualité. Nos produits sont entièrement conçus dans nos laboratoires. À l'inverse des autres entreprises qui sous-traitent, nous disposons d'une unité de production et d'un service contrôle de la qualité. Le côté vertueux et environnemental de nos

produits nous permet de rivaliser sur les coûts de fabrication. Les produits que nous vous proposons **respectent les normes environnementales et peuvent même être biosourcés.**



CLF SATREM qui est l'un de nos partenaires privilégiés gère l'ensemble du système des réseaux incendie du Marché d'Intérêt National de Rungis (MIN de Rungis)

Des fluides caloporteurs très efficaces



Depuis 2011, ABAX INDUSTRIES développe des gammes d'antigel à base de Glycérine d'origine végétale avec un intérêt économique et environnemental. Certaines sociétés récupèrent et traitent en effet les antigels usagés à base de MPG pour les réajuster puis les revendre en considérant qu'il n'y a pas de risque à la réutilisation. Avec l'Antigel Végétal Concentré et ses versions PAE (prêt à l'emploi), ABAX INDUSTRIES propose des produits neufs, de qualité et à des prix très abordables.

Dans un secteur extrêmement concurrentiel, nous nous sommes démarqués par **les prix accessibles de nos produits couplés à un service de qualité.** Notre expertise est à la disposition de nos clients afin de leur fournir des produits très efficaces qui permettent d'avoir un résultat optimal. Ces antigels ABAX INDUSTRIES sont ainsi utilisés dans de nombreux secteurs tels que les pompes à chaleur des circuits de chauffage.



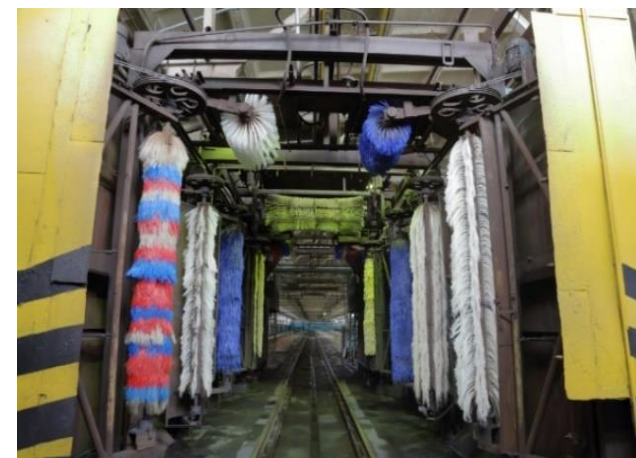
Notre partenaire Uxello est le leader français de la protection incendie

Transports urbains

Produits nettoyants vertueux et respectueux de l'environnement.

Grâce à une grande expérience acquise au fil des ans dans le domaine du nettoyage industriel, la société ABAX INDUSTRIES a eu suffisamment de temps pour se bâtir une excellente réputation auprès de ses différents partenaires. Nous nous sommes démarqués de la concurrence à travers notre marque de fabrique.

Contrairement aux sociétés qui sous-traitent, **ABAX INDUSTRIES dispose de sa propre marque.** Nous sommes spécialistes de notre domaine d'application et nous offrons à nos clients des services de qualité. Notre savoir-faire nous a permis de nous hisser à la première place en matière de produits de nettoyage des sols, des surfaces industrielles. ABAX INDUSTRIES propose **de nombreux produits nettoyants utilisables sans eau.**





La SNCF et la RATP, deux grandes entreprises publiques françaises, sont nos partenaires de référence

Bâtiment

ABAX Industries conçoit et fabrique des produits au service des professionnels du bâtiment sous la marque DPE sur le site de Domloup depuis 1985.

Aujourd'hui, les produits DPE sont connus et reconnus dans la profession pour leur qualité et leur efficacité.

Décapants peinture

Depuis plus de 30 ans, DPE fabrique des décapants peinture et n'a cessé de développer des produits reconnus par les professionnels pour leur efficacité et leur polyvalence. Fort de cette expérience unique dans ce domaine d'activité, DPE propose une gamme complète de produits répondant aux exigences de sécurité et environnementales les plus sévères.



Tous nos décapants sont conformes à la réglementation européenne 455/2009/CE en vigueur depuis décembre 2010 et ne contiennent plus de D.C.M (Dichlorométhane ou Chlorure de Méthylène).

Nettoyants décolleurs

La société DPE propose une large gamme de nettoyants et dégraissants polyvalents ou spécifiques, concentrés ou prêts à l'emploi pour des surfaces peintes ou enduites mais aussi en pierres, briques, aluminium...



Traitement algicides et fongicides

Avec plus d'un million de m² traités chaque année depuis plus de 20 ans, les produits DPE sont la garantie d'un traitement éprouvé et efficace.



Mastic – Enduits de Préparation des fonds

Première gamme de produits développés par DPE... Avec pour objectifs l'innovation et les performances, DPE a mis au point, fabriqué et commercialisé des produits tels que le MASTIC SUPER BLANC (mastic de vitrerie thixotrope blanc, facile d'application et de longue conservation) et

l'Enduit Allégé ULM 35 (enduit allégé prêt à l'emploi, facile d'utilisation et qui ne creuse pas après séchage – mis sur le marché depuis 1989).

La pâte de rénovation POLYRENOV' a permis de compléter la gamme.



Protection des surfaces poreuses

Notre gamme est composée d'hydrofuges en phase aqueuse ou solvantée, un hydrofuge oléofuge ainsi qu'un consolidant pour pierre.



Protection et embellissement des parquets

Avec VITRIX, la société DPE propose une gamme complète de teintes à bois, sous-couches, vitrificateurs mono ou bi-composant, en phase aqueuse ou solvantée permettant l'embellissement et la rénovation de vos parquets.

VITRIX se compose également d'autres finitions telles que métallisant, cire liquide, huile pour parquet...



Protection des bois extérieurs

Parce que le bois nécessite une attention particulière, DPE a créé la gamme PROTEXYL spécifiquement étudiée pour la protection et l'embellissement des bois extérieurs.



Nos spécialités

Des fabrications traditionnelles aux productions continues de nos produits aéronautiques, nos processus de fabrication sont complètement maîtrisés. Dans une quête constante de l'excellence, notre service Achats évalue régulièrement nos fournisseurs sur leurs pratiques environnementales et sociales avec un questionnaire RSE, choisissant préférentiellement nos fournisseurs en faveur d'un sourcing local. Cela nous permet d'assurer et de raccourcir notre chaîne d'approvisionnement, de déjouer les variations et de proposer des produits de qualité premium.

Le secret de notre réussite : notre portefeuille exceptionnel de matières premières. Sa grande diversité nous permet de

formuler des mélanges sophistiqués et techniquement performants. L'association de notre savoir-faire, de nos compétences, de la maîtrise de nos processus, ainsi que le soutien de l'équipe Recherche & Développement ont tous contribué à placer ABAX INDUSTRIES comme un acteur majeur dans son secteur.

Gamme verte

Nous proposons à nos clients une large gamme de produits écologiques. Ainsi nous leurs permettons de choisir entre un produit conventionnel et écologique.

Ces produits sont développés dans l'optique de préservation des ressources (développement durable), de l'environnement et de la santé des opérateurs.

Ces produits sont certifiés pour certains ECOLABEL et pour d'autres ECOCERT. Par ailleurs, ABAX commercialise aussi des produits sous son propre label « EVOLIA »



ABAX evolia

SHAMPOOING ANTISTATIQUE VERT LAVAGE

Domaine d'application

- ✓ Lavage des carrosseries automobiles.
- ✓ Lavage des bâches de camions.
- ✓ Élimination du film statique.
- ✓ Dégraissant puissant.
- ✓ Utilisation à froid par pulvérisation suivie d'un rinçage.
- ✓ Formule élaborée à partir de composants d'origine naturelle et de tensio-actifs d'origine végétale, ayant un impact minimum sur l'environnement.
- ✓ Contient des huiles essentielles.
- ✓ Sans phosphates.
- ✓ Efficacité à faible dosage.
- ✓ Optimisation du dosage type préconisé afin de réduire l'incidence sur l'environnement.

Mise en œuvre

- Carrosserie :**
- ✓ Diluer le produit de 3 à 7 % suivant l'encrassement.
 - ✓ Pulvériser à température ambiante.
 - ✓ Ne pas laisser sécher.
 - ✓ Laisser agir 3 à 5 minutes puis rincer de bas en haut à l'aide d'un nettoyeur H.P. à gros débit.
 - ✓ Une action manuelle est nécessaire en cas de fort encrassement.

Châssis-Moteur :

- ✓ Diluer à 30 % environ,
- ✓ Pulvériser,
- ✓ Laisser agir puis rincer abondamment.

L'utilisation sur véhicules deux roues et toutes parties revêtues telles que chromes, aciers galvanisés, aluminiums est déconseillée. Procéder à un essai préalable sur une petite surface ou privilégier des nettoyeurs neutres, consultez ABAX.

Caractéristiques physico-chimiques

Aspect à 20 °C	Liquide limpide
Couleur	Ambrée
Parfum	Provence
pH pur à 20 °C	13
Densité à 20 °C	1,12

Indice ABAX Evolia



- ✓ Origine végétale des Tensio-actifs
- ✓ Sans phosphate, sans phosphonate
- ✓ Sans NTA/EDTA
- ✓ Moins de 5% de COV
- ✓ Sans substances allergisantes
- ✓ Sans substances toxiques pour l'environnement
- ✓ Sans substance bio-accumulatrice/persistante.
- ✓ Sans CMR

Conditionnement

04885 : Bidon plastique de 5 L
048825 : Bidon plastique de 25 L
0488210 : Fût de 210 kg
04881000 : Container de 1000 kg

Stockage

Stocker à l'abri du gel.
Durée de vie = 48 mois après la date de fabrication

Étiquetage

Questionner notre Département Sécurité du produit :
ftu-mrd@abax.eu

Réf : 0488-2875

Révision : 14/08/2021

Les renseignements fournis dans nos documents sont donnés en toute bonne foi. Cependant, ils ne doivent pas être considérés comme une garantie. L'utilisateur doit vérifier par des essais préalables que le produit, sous ses propres conditions opératoires, convient bien pour l'utilisation souhaitée.

Modèle d'affaires

RESSOURCES

CAPITAL FINANCIER (Capacité Financière)

- Capital détenu à **30 %** en pleine propriété et **70 %** usufruit
- Endettement maîtrisé

CAPITAL INDUSTRIEL ET INTELLECTUEL

(Ressources organisationnelles et savoir-faire)

- Deux sites industriels en France
- 1 laboratoire de R&D et 1 laboratoire Contrôle Qualité
- 5 lignes de production et 2 machines de production continue d'une capacité de 50 tonnes chacune
- 3 % du chiffre d'affaires investi pour l'amélioration et la maintenance de l'outil industriel

CAPITAL ENVIRONNEMENTAL (Capital naturel)

- + 10 000 tonnes de matières premières achetées auprès de + 100 fournisseurs
- 430 MWH d'électricité consommée
- 450 MWH de gaz naturel consommé
- + 10 000 m³ d'eau consommée

CAPITAL HUMAIN (Ressources)

- 81 collaborateurs
- 3.13 % de la masse salariale dédiée à la formation

NOTRE CREATION DE VALEUR

POUR NOS CLIENTS

- Assurance qualité et sécurité de nos produits (certification ISO 9001, qualification AMIL)
- Médaille d'Argent d'ECOVADIS en 2023
- Traçabilité des matières premières

POUR NOS COLLABORATEURS

- Création d'emplois durables (95 % de contrats CDI)
- 13 heures de formation en moyenne par collaborateur
- Amélioration continue de la santé et sécurité au travail

POUR NOS FOURNISSEURS

- Partenariats de long terme
- Mise en place de filières durables
- 30 fournisseurs les plus significatifs du Groupe évalués sur leur démarche RSE par un questionnaire

POUR L'ENVIRONNEMENT

- Engagement dans une trajectoire de réduction de 2.2 % de nos émissions de CO2 pour 2025
- Actions multiples pour préserver les ressources

POUR LA SOCIÉTÉ

- Ancrage territorial et contribution au développement local
- Partenariats avec des associations et communautés locales

Notre modèle d'affaires est orienté client :




Promouvoir la R&D et gérer efficacement le développement



Assurer l'approvisionnement en matière premières



Gérer ses activités de production et  **Optimiser** la fin de vie des produits



Commercialiser les produits



STRATEGIE RSE

Une maîtrise de toutes les expertises de la chimie et de leur secteur d'application

Gouvernance RSE

Depuis 2022, nous orientons nos efforts vers le déploiement d'une démarche RSE stratégique, proactive, construite autour d'un dialogue avec nos parties prenantes et associée à une gouvernance efficace.

Chaque engagement pris est transposé de manière opérationnelle, sous forme d'objectifs que les équipes s'approprient, suivent et améliorent de manière continue.

Reflétant la place centrale de la RSE pour l'entreprise et sa pérennité, la démarche RSE fait partie de la stratégie de Management global de l'entreprise.

Pilotage de la démarche RSE

La stratégie RSE du Groupe est placée sous la responsabilité directe d'Isabelle PREVOST, Présidente du directoire. C'est la présidente qui valide la politique de développement durable sur proposition du responsable assurance qualité & RSE. Cette politique affirme l'engagement des membres du directoire et tous les collaborateurs d'ABAX INDUSTRIES sur ces sujets.

Le pilotage de la démarche RSE qui en découle est confié à Cedrick LONGANGE, responsable assurance qualité & RSE qui a pour mission de coordonner et de faire vivre la stratégie RSE au sein de différentes fonctions de l'entreprise.

Il s'appuie pour cela sur la responsable des services généraux, ainsi que sur les pilotes de processus de notre système de management de la qualité. Il déploie également des actions de communication interne et externe, de sensibilisation et de formation des collaborateurs aux enjeux de la RSE et de partage de bonnes pratiques au sein du groupe.



Risques et opportunités extra-financiers

L'implantation d'ABAX INDUSTRIES sur les sites de Villeneuve-le-Roi et Domloup ainsi que la diversité de ses activités exposent l'entreprise à des risques sociaux, environnementaux et sociétaux aussi bien en interne qu'en lien avec ses relations d'affaires ou ses produits. Elles nous offrent également de nombreuses opportunités.

ABAX INDUSTRIES exerce ses activités dans un environnement économique, concurrentiel et technologique en constante évolution. Chaque année, nous allons réviser notre cartographie des risques et opportunités extra-financiers. Celle-ci est alignée sur notre stratégie RSE et détaille les risques et opportunités identifiés sur tous nos engagements. Le tableau ci-dessous contient les éléments suivants : principaux risques et opportunités identifiés, description de leurs impacts potentiels pour l'entreprise et politiques appliquées pour les prendre en compte. La description de ces politiques et leurs résultats sont communiqués tout au long de ce rapport dans chacune des rubriques correspondantes.

Agir de manière éthique et responsable

Engagements	Risques et opportunités	Description des risques et opportunités	Impacts potentiels	Criticité*	Politiques appliquées par ABAX INDUSTRIES
Respecter les droits de l'homme et libertés fondamentales	Risques	Non-conformité réglementaire	• Sanctions pénales et administratives	◆◆	• Veille réglementaire • Code éthique interne, Respect des stipulations des 8 conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail et de la charte de la diversité
		Violations des droits humains fondamentaux et des droits du travail	• Atteinte à la réputation et à l'image de l'entreprise	◆	
	Opportunités	Rassurer nos clients et partenaires	Développement de parts de marché	◆	
Assurer la conformité et une pratique éthique des affaires	Risques	Violation des règles éthiques internes	• Sanctions administratives et pénales	◆◆◆	• Formation sur le risque de fraude et corruption du personnel financier
		Faits de corruption et de fraude	• Atteinte à la réputation et à l'image de l'entreprise		

* L'analyse des risques et opportunités extra-financiers vise non seulement à identifier les risques et opportunités, mais aussi à les hiérarchiser en fonction de leur niveau de criticité afin de guider nos actions et de déterminer nos priorités. Pour ce faire, nous avons évalué deux critères : la probabilité et la gravité (niveau d'importance de l'impact potentiel) des risques et opportunités. L'intersection entre les niveaux de probabilité et de gravité donne le niveau de criticité du risque. La criticité peut être faible (◆), moyenne (◆◆) ou élevée (◆◆◆).

Assurer une gestion responsable de nos produits

Engagements	Risques et opportunités	Description des risques et opportunités	Impacts potentiels	Criticité*	Politiques appliquées par ABAX INDUSTRIES
Assurer la sécurité et la conformité du produit	Risques	Évolution des attentes des clients à l'égard de la composition de nos produits	<ul style="list-style-type: none"> • Demande forte de produits biosourcés • Perte de CA avec nos clients si incapacité de répondre à l'évolution des attentes des clients 	◆◆	<ul style="list-style-type: none"> • Politique d'achats responsables • Intégration de la chimie verte à la R&D, via EVOLIA™
		Complexité des réglementations du secteur	<ul style="list-style-type: none"> • Perte d'innovation • Réduction du panel de MP utilisables 		<ul style="list-style-type: none"> • Conformité au règlement REACH
		Risques sanitaires liés aux produits	<ul style="list-style-type: none"> • Effets sur la santé et la sécurité des consommateurs • Rappels de produits • Sanctions administratives et pénales liées à REACH • Perturbations de la production 	◆◆	<ul style="list-style-type: none"> • Études toxicologiques • Système de Management de la qualité et Politique de la santé et de la sécurité • Certification ISO 9001
	Opportunités	Amélioration continue des produits	<ul style="list-style-type: none"> • Gage de confiance auprès des clients 	◆◆	
Réduire les pollutions et les déversements	Risques	Nuisances olfactives dues à la station d'épuration des eaux usées	<ul style="list-style-type: none"> • Plaintes de riverains • Sanctions pénales et administratives 	◆◆	Priorité du service Qualité sur le traitement des eaux usées
		Pollution	<ul style="list-style-type: none"> • Perte d'autorisation d'exploiter • Rejets d'effluents et d'émissions, production de déchets, épandages accidentels de produits chimiques 	◆◆	Label Ecovadis avec une note supérieure à 70 pour le thème Environnement
	Opportunités	Diminution des nuisances olfactives et pollution	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise optimale des impacts significatifs environnementaux • Amélioration des relations avec la collectivité et les riverains 	◆◆	Objectif d'augmentation du score EcoVadis sur le thème Environnement

Assurer une gestion responsable de nos produits

Engagements	Risques et opportunités	Description des risques et opportunités	Impacts potentiels	Criticité*	Politiques appliquées par ABAX INDUSTRIES
Améliorer l'efficacité énergétique de nos installations	Risques de transition	Insuffisance de mise à jour technologique des installations industrielles	<ul style="list-style-type: none"> Perte de productivité et de performance opérationnelle Augmentation de l'empreinte carbone d'ABAX 	◆	<ul style="list-style-type: none"> Meilleures technique disponibles Bilan carbone avec CARBO
		Risque de rupture d'approvisionnement en énergie	<ul style="list-style-type: none"> Perte de productivité et de performance opérationnelle Perte de CA 	◆◆◆	<ul style="list-style-type: none"> Projet en réflexion des solutions d'autoproduction (panneaux solaires) Élaboration en cours d'une stratégie bas-carbone Politique énergie et consignes énergétiques Amélioration du suivi de la STEP
Garantir la sécurité et la gestion raisonnée de l'eau	Risques physiques	Accroître l'efficacité opérationnelle en réduisant la consommation d'eau	<ul style="list-style-type: none"> Perturbations de la production Baisse de la facture d'eau annuelle 	◆◆	<ul style="list-style-type: none"> Installation des fontaines d'eau dans chacun des bâtiments Augmentation du volume d'eau de rinçage réinjecté dans la production
Gérer efficacement nos déchets pour favoriser l'économie circulaire	Risques	Non-conformité	<ul style="list-style-type: none"> Impacts financiers : amendes, sanctions administratives et pénales Nouvelles réglementations 	◆	<ul style="list-style-type: none"> Politique environnementale Procédures de gestion des déchets (SOGED) Intégration de la chimie verte à la R&D, via EVOLIA™ Label EcoVadis
		Mauvais traitement des déchets	<ul style="list-style-type: none"> Risques incendie, explosion, épandage et pollution externe Baisse du coût de gestion 	◆	
	Opportunités	Amélioration de l'efficacité et de la traçabilité de nos processus de traitement	<ul style="list-style-type: none"> Dialogue renforcé avec nos prestataires Harmonisation des processus entre services et partage de connaissances Solution au manque de filières de traitement de déchets 	◆◆	
		Valorisation de la démarche auprès des clients	<ul style="list-style-type: none"> Nouveaux clients ou nouveaux marchés potentiels 		
Préserver la biodiversité et les ressources	Risques / Opportunités	Évolution des attentes clients	<ul style="list-style-type: none"> Pertes ou gain de CA 	◆◆◆	Indentification des impacts directs ou indirects de nos activités ou de nos produits sur la biodiversité

Prendre soin de nos collaborateurs

Engagements	Risques et opportunités	Description des risques et opportunités	Impacts potentiels	Criticité*	Politiques appliquées par ABAX INDUSTRIES
Garantir l'hygiène, la santé, la sécurité et le bien-être au travail	Risques	Accidents industriels majeurs	<ul style="list-style-type: none"> • Effets sur la santé et la sécurité des collaborateurs et des populations avoisinantes 	◆◆◆	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de Prévention des accidents Majeurs et sensibilisation sur la sécurité et la santé au travail
		Intrusion et actes de malveillance et de terrorisme de nature physique ou cyber	<ul style="list-style-type: none"> • Atteinte à la réputation et à l'image de l'entreprise • Perte d'exploitation 	◆◆	<ul style="list-style-type: none"> • Programme de sûreté • Renforcement de la sécurité du site qui est classé ICPE • Audits de sûreté
		Risques corporels	<ul style="list-style-type: none"> • Effets sur la santé et la sécurité des collaborateurs : accidents du travail, maladies professionnelles, absentéisme 	◆◆◆	<ul style="list-style-type: none"> • Politiques de santé-Sécurité au travail • Mise à disposition des EPI adaptés
Garantir de bonnes conditions de travail pour améliorer l'engagement des collaborateurs	Risques	Risques psychosociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Détérioration de l'ambiance de travail • Démotivation et désinvestissement des collaborateurs • Absentéisme et Turnover 	◆	<ul style="list-style-type: none"> • Enquête pour évaluer les risques psychosociaux
	Opportunités	Bien-être au travail	<ul style="list-style-type: none"> • Effet positifs sur la santé des collaborateurs et le développement de leur potentiel • Meilleure cohésion d'équipe et rétention des talents 	◆	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte de la qualité de vie au travail dans notre démarche RSE • Mise en place d'une salle de sport avec animation de cours de sport • Mise en place de fontaine à eau et mise à disposition des gourdes écoresponsables

Prendre soin de nos collaborateurs

Engagements	Risques et opportunités	Description des risques et opportunités	Impacts potentiels	Criticité*	Politiques appliquées par ABAX INDUSTRIES
Promouvoir la diversité au travail et l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes	Risques	Non-respect des réglementations (égalité salariale, insertion professionnelle des personnes handicapées...)	<ul style="list-style-type: none"> Atteinte à la réputation et à l'image de l'entreprise Sanctions pénales et administratives 	◆	<ul style="list-style-type: none"> Politique d'égalité professionnelle et salariale Code d'éthique et présence d'une référente harcèlement et sexisme Recours à certains prestataires travaillant avec des ESAT (Établissements et Services d'Aide par le Travail) Politique RH de diversité et d'inclusion Signature de la charte de la diversité Calcul de l'index d'égalité professionnelle femmes-hommes
		Risques de discrimination	<ul style="list-style-type: none"> Démotivation et désinvestissements des collaborateurs 	◆	
	Opportunités	Performance	<ul style="list-style-type: none"> Equipe multiculturelle ayant des visions différentes et des idées variées Stimulation intellectuelle vectrice d'innovation 	◆	
Développer les compétences professionnelles des collaborateurs	Risques	Pénurie des talents	<ul style="list-style-type: none"> Difficultés de recrutement 	◆	<ul style="list-style-type: none"> Plan de formation annuel
		Départs à la retraite	<ul style="list-style-type: none"> Perte de compétences et de savoir-faire 	◆	
		Perte de talents	<ul style="list-style-type: none"> Développement de compétences et de savoir-faire 	◆◆	
Promouvoir notre capacité d'attraction et d'accompagnement des talents	Risques	Manque d'attractivité face aux nouvelles des milléniaux en matière d'organisation du travail	<ul style="list-style-type: none"> Difficulté de recrutement Turnover 	◆	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place du télétravail Séances de fitness et de relaxation au travail
	Opportunités	Promotion de la mobilité interne	<ul style="list-style-type: none"> Développement des compétences Gain de motivation chez les collaborateurs Rétention et évolution des talents 	◆	<ul style="list-style-type: none"> Priorité au plan de mobilité interne Recrutement des talents après leur alternance en cas de besoin

Promouvoir le développement durable tout au long de notre chaîne de valeur










Engagements	Risques et opportunités	Description des risques et opportunités	Impacts potentiels	Criticité*	Politiques appliquées par ABAX INDUSTRIES
Renforcer la transparence, la communication, le reporting, le dialogue avec les parties prenantes et la démarche d'achats responsables	Opportunités	Développement de partenariats privilégiés	<ul style="list-style-type: none"> Réduction du risque de non-respect des Droits de L'Homme et des normes internationales du travail 	◆◆	<ul style="list-style-type: none"> Développement de filières responsables Charte RSE des fournisseurs Démarche d'achats responsables Intégration à différents réseaux : Fabriqué en Val-de-Marne, Négo Déco et Négo Tech Communication à travers nos réseaux sociaux et à travers la presse spécialisée Participation à des ateliers proposés par les CCI
Améliorer l'efficacité énergétique de notre site et réduire notre empreinte carbone	Risques de transition	Pression réglementaire croissante sur les émissions de GES (Gaz à Effet de Serre)	<ul style="list-style-type: none"> Nouvelles lois sur le climat Augmentation des factures énergétiques et hausse des coûts d'exploitation 	◆◆◆	<ul style="list-style-type: none"> Élaboration en cours d'une stratégie bas-carbone
		Atteinte à l'image de marque	<ul style="list-style-type: none"> Atteinte à la réputation Perte de clients potentiels 	◆◆◆	
	Opportunités de transition	Élaboration de produits à faible empreinte carbone	<ul style="list-style-type: none"> Réorientation des stratégies R&D vers le développement de produits à plus faible impact GES 	◆◆◆	<ul style="list-style-type: none"> Nouveaux objectifs « Science Based Targets » 2030 plus ambitieux Élaboration en cours d'une stratégie bas-carbone
			<ul style="list-style-type: none"> Positionnement concurrentiel et différenciation 	◆◆◆	
Risques physiques	Vulnérabilité face aux extrêmes événements climatiques	<ul style="list-style-type: none"> Dommages matériels sur les infrastructures 	◆◆	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'une analyse des risques climatiques Mise en œuvre d'un PCA (plan de continuité d'activité) Politique Groupe 	
		<ul style="list-style-type: none"> Interruption de la production et produits endommagés 	◆◆		
		<ul style="list-style-type: none"> Interruption de la production pour cause de canicule et augmentation du coût de production 	◆◆		

Promouvoir le développement durable tout au long de notre chaine de valeur

Améliorer l'efficacité énergétique de notre site et réduire notre empreinte carbone	Risques de transition	Insuffisance de mise à jour technologique des installations industrielles	<ul style="list-style-type: none"> • Perte de CA sur des produits à fort impact GES 	◆	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleures techniques disponibles
	Risques de transition	Augmentation et volatilité du prix de l'énergie	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du prix des énergies vertes 	◆◆◆	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne d'installation des LED et détecteurs de mouvement pour déclencher l'allumage • Plage horaires de l'allumage de la climatisation en été et du chauffage en hiver • Installation des matelas isolants sur le réseau vapeur des points singuliers • Sensibilisation sur la pollution numérique auprès des collaborateurs

Nos résultats 2023

Le tableau présente la progression des engagements et indicateurs RSE pris par le groupe dans le cadre de sa politique de développement durable.

Objectifs	Résultats 2023
1. Agir de manière éthique et responsable	
Objectifs 2024	
 100 % des collaborateurs d'ABAX Industries auront pris connaissance de notre règlement intérieur	Diffusion en cours
 100 % des collaborateurs d'ABAX Industries les plus exposés aux risques financiers auront suivi un webinaire sur la lutte contre la fraude (Prévention de la fraude et sécurisation des transactions)	50%
 100 % des collaborateurs d'ABAX Industries auront signé leur fiche de poste	100 %
2. Assurer une gestion responsable des produits	
Objectifs 2024	
 Porter à plus de 50 % le nombre des fournisseurs impactant des MP certifiés ISO 14001	45%
 Diminuer à moins de 10 % la quantité de déchets dangereux générés par tonne de produit par rapport à 2023	
 Porter à plus de 80 % la part total des déchets (dangereux et non dangereux) valorisés	Objectif atteint et dépassé (90%)
 Réduire de 15 % la consommation d'eau par rapport à 2023	Object non atteint (+156.10 %)
 Réduire de 10 % la consommation d'énergie par rapport à 2023	-12.28 % (Gaz) et +2.44 % (Électricité)
 Porter à plus de 10 % la part d'énergies renouvelables dans la consommation énergétique totale	Objectif non atteint

Objectifs 2030 (Science-Based Targets Initiative)



Réduire de 2.2% les émissions CO₂ du site de Villeneuve-le-Roi

3. Prendre soin de nos collaborateurs

Objectifs 2024



Plus de 50 % des collaborateurs bénéficieront d'au moins une formation au cours de l'année

26 %



Plus de 50 % des collaborateurs bénéficieront d'un entretien ou une évaluation au cours de l'année

100 %



Maintenir à moins de 1 % le taux d'absentéisme des collaborateurs

3.6 %



Réduire à moins 30 % le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt par rapport à 2021

18.19 %

4. Promouvoir le développement durable tout au long de notre chaîne de valeur

Objectifs 2024



Porter à plus de 90 % la part des achats réalisés auprès de fournisseurs significatifs engagés dans une politique RSE **Objectif atteint et dépassé (100%)**



Plus de 80 % des fournisseurs significatifs auront fait l'objet d'une évaluation RSE via notre questionnaire RSE

Objectif atteint et dépassé (100%)

Engagements et reconnaissance de notre politique RSE

En matière de développement durable, **ABAX INDUSTRIES** s'attache à soutenir les normes internationales et reconnues, ainsi que les initiatives sectorielles. Les évaluations et reconnaissances d'experts du développement durable améliorent la transparence et crédibilisent notre démarche RSE aux yeux de nos parties prenantes.

Notre engagement et notre réussite dans ce domaine ont été reconnus par des organismes tiers indépendants. Les prix et reconnaissances externes attestent de la perception positive de notre stratégie en matière de développement durable. Notre Groupe est ainsi récompensé des efforts fournis pour améliorer ses pratiques.

CHARTE DE LA DIVERSITE



En 2023, les collaborateurs d' ABAX INDUSTRIES ont suivi des webinaires sur la Diversité et ont participé à certaines conférences.

La Charte de la Diversité est un texte d'engagement proposé à la signature de toute entreprise qui condamne les discriminations dans le domaine de l'emploi et décide d'œuvrer en faveur de la diversité.



<https://www.charte-diversite.com/>

SCIENCE BASED TARGETS



En juin 2023, ABAX INDUSTRIES a fait le grand saut en soumettant sa lettre d'engagement à la SBTi puis soumis ses objectifs de réduction des émissions de CO₂ de scopes 1 & 2 et 3 au comité technique de la SBTi pour validation.

Le 1^{er} juillet 2023, ABAX INDUSTRIES a finalement reçu l'approbation de la SBTi sur ses objectifs de réduction, qui seront publiés très prochainement sur le site de SBT au lien suivant et communiqués publiquement.



<https://sciencebasedtargets.org/>

LA FRENCH FAB



La French Fab, lancé le 2 octobre 2017 par Bruno LEMAIRE, ministre de l'Économie, des finances et de la Relance, est l'étendard de l'industrie française en mouvement. Elle incarne les entreprises, acteurs économiques, institutions et sites industriels situés en France qui se reconnaissent dans la volonté de développer l'industrie française.

ECOVADIS

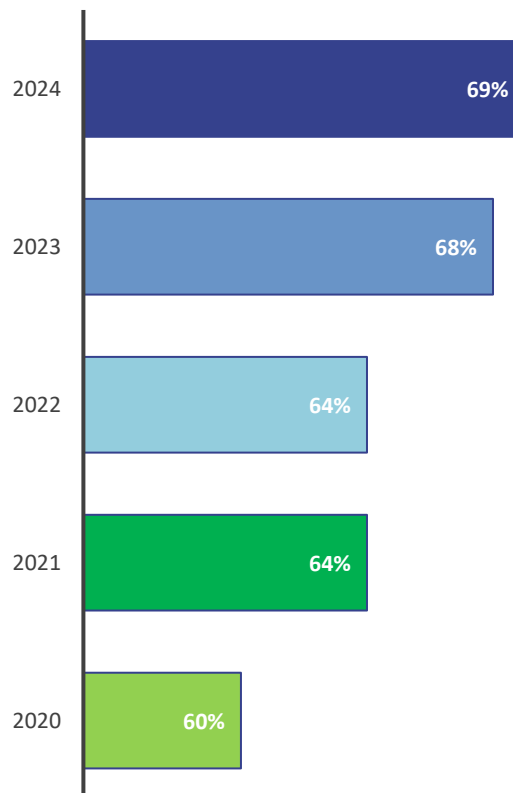


ABAX INDUSTRIES répond chaque année au questionnaire d'évaluation RSE d'EcoVadis. Leur méthodologie de notation couvre sept indicateurs de gestion, à travers 21 critères de développement durable, dans quatre thèmes : Environnement, Travail et droits de l'homme, Éthique et Achats durables.

En février 2024, ABAX INDUSTRIES a obtenu la note de 69/100, soit un point de plus la note de notre évaluation précédente, ce qui place à nouveau ABAX INDUSTRIES en catégorie « Confirmée » de performance RSE et la deuxième fois en niveau d'engagement « Argent ». Cette note nous place dans le top 15% des entreprises évaluées par EcoVadis dans notre secteur.

Notre scorecard est à ce jour partagée avec 69 de nos clients.

Note obtenue lors des évaluations EcoVadis



<https://ecovadis.com/>

ACESIA



ABAX INDUSTRIES se soumet chaque année au questionnaire d'évaluation d'ACESIA. Ce dernier est la plateforme d'évaluation d'AFNOR Certification qui permet de tester le niveau de maturité des pratiques mises en place dans notre entreprise sur la base de multiples référentiels issus de normes internationales et du contexte réglementaire.

En 2023, ABAX INDUSTRIES a obtenu la note globale contrôlée de 68/100, soit 4 points de plus par rapport à notre évaluation précédente, ce qui place ABAX INDUSTRIES à 23 points au-dessus de la moyenne des évaluations contrôlées des entreprises du secteur d'activité Industrie chimique (48.5/100).



2

**AGIR DE
MANIÈRE
ETHIQUE ET
RESPONSABLE**

Depuis 1948, ABAX INDUSTRIES place le respect des bonnes pratiques au cœur de ses activités.

Transparence, dialogue et respect des engagements ainsi que des règles de la concurrence sont les valeurs que nous souhaitons incarner tout en proposant des produits toujours plus performants et respectueux de nos principes.

NOTRE CONTRIBUTION AUX ODD



Respecter les droits de l'homme et libertés fondamentales

Code d'éthique

Le respect des Droits de l'Homme est un de nos engagements forts, validé par notre adhésion à la charte de la diversité depuis 2022.

ABAX INDUSTRIES a structuré et formalisé sa démarche éthique dans un Code d'éthique applicable dans tout le groupe.

Ce code éthique est mis en place pour inspirer et guider les collaborateurs, mais surtout il est un moyen de leur permettre de s'inscrire dans une démarche éthique durable. Ce dernier s'appuie sur les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

À travers ce code éthique, ABAX vise la réussite d'une société dans un contexte réglementaire et socio-économique changeant à grande vitesse

Assurer la conformité et une pratique éthique des affaires

Veille réglementaire

ABAX INDUSTRIES exerce une veille sur l'ensemble des domaines de sa responsabilité sociétale, elle traduit la réglementation captée en exigences internes en s'assurant qu'elles sont comprises par tous et pratique des contrôles systématiques et réguliers. Nous avons rédigé un manuel de process qualité, qui prend en compte les exigences réglementaires et légales et la mise en conformité. Notre entreprise est soumise à la réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement - ICPE et respecte de nombreux points de réglementation, avec des contrôles réguliers de la conformité.

Nous tenons à jour un tableau de "Suivi des réglementations devant être respectées par ABAX Industries" (avec le suivi de la mise en conformité). Par ailleurs, l'entreprise est accompagnée par le "syndicat professionnel "FEHR" sur la veille et conformité réglementaires."

Former et sensibiliser les collaborateurs

Destiné particulièrement à l'ensemble des responsables de service, mais aussi à la direction, à l'ensemble des collaborateurs ; parties prenantes qui souhaitent connaître nos principes. Le service financier et comptable a suivi une formation "Fraudes bancaires et Cybercriminalité".

La petite taille de la société ABAX ne permet pas d'avoir un service dédié à l'éthique et à la compliance, toutefois tous les responsables de service reçoivent l'ordre de faire remonter à la direction les écarts à ce code éthique. Le droit d'alerte est garanti.

Tous les collaborateurs sont tenus de comprendre et respecter les principes énoncés dans le code éthique.



3

ASSURER UNE
GESTION
RESPONSABLE
DE NOS
PRODUITS

Il est

Il est impossible de dissocier la performance de notre entreprise et son acceptabilité par la société de la réduction des impacts environnementaux de nos activités. Nous visons à mieux protéger les communautés et les écosystèmes qui nous entourent.

Pour réduire ces impacts, nous avons pris les engagements suivants :

- ❖ Assurer la sécurité et la conformité du produit
- ❖ Réduire les pollutions et les déversements
- ❖ Améliorer l'efficacité énergétique de nos installations
- ❖ Garantir la sécurité et la gestion raisonnée de l'eau
- ❖ Gérer efficacement nos déchets pour favoriser l'économie circulaire
- ❖ Préserver la biodiversité et les ressources

NOTRE CONTRIBUTION AUX ODD



Assurer la sécurité et la conformité du produit

Garantir la sécurité chimique de nos produits

La qualité et la sécurité des produits sont des attentes légitimes et des préoccupations fortes des utilisateurs. Garantir la sécurité chimique de nos produits, en protégeant la santé et la sécurité des utilisateurs, est donc un enjeu et une priorité pour ABAX INDUSTRIES et ses clients.

Notre approche couvre l'ensemble de la chaîne logistique, à commencer par les fournisseurs. Nous intégrons des contrôles très stricts dans nos processus d'achat et d'homologation, ce qui nous permet de sélectionner des matières premières sûres et de grande qualité ainsi que des emballages conformes aux réglementations en vigueur.

Notre site de production a mis en place un système de management de la qualité. Ce dispositif prévoit des procédures et des méthodes établies aux différentes étapes de la production (réception, contrôle des en-cours de production, contrôle final). La fabrication et le contrôle de nos produits répondent ainsi à des normes strictes. Des analyses de risques permettent de réduire les risques de pollution physiques et chimiques à un niveau acceptable.

Avant que les produits finis ne quittent notre site, nous leur faisons passer des tests pour valider qu'ils peuvent être utilisés en toute sécurité. Les contrôles réalisés sur les produits finis sont généralement des contrôles physico-chimiques. Ils garantissent que les produits finis que nous fournissons à nos clients sont sûrs, d'une qualité uniforme et constante et satisfaisants pour la sécurité de l'utilisateur.

Le site est certifié ISO 9001 et la fabrication de nos produits finis destinés à l'aéronautique (usage

dégivrant ou antigivrant) est conforme aux normes AMS.

Nos installations sont inspectées périodiquement par les autorités de tutelle. Quant à nos formules chimiques que nous fabriquons, elles sont conformes au règlement REACH.

Parmi les objectifs du système de Management de la Qualité, un indicateur concerne le suivi du nombre de lots de production non conformes détectés par le service Contrôle Qualité.

Évaluer la sécurité toxicologiques des produits

Dans le cadre de notre démarche d'innovation, le développement d'une nouvelle formule est soumis à un processus rigoureux d'évaluation de la sécurité et des aspects réglementaires. Les projets de recherche sont coordonnés par un responsable R&D qui organise un point R&D toutes les deux semaines. Toutes les formules qui en sont issues sont caractérisées et évaluées pour leurs propriétés environnementales et de santé humaine avant leur mise sur le marché, dans le but de parvenir à un développement durable. La caractérisation et l'évaluation de sécurité toxicologique sont conduites par nos ingénieurs et chargés de projet R&D. Les propriétés intrinsèques de nouveaux produits sont évaluées et servent de base à nos processus d'évaluation de la sécurité et de classification des risques.

En 2023, la totalité de nos fiches de données de sécurité (FDS) ont été améliorées de façon à répondre à la réglementation EU 2020/878 et sont d'ores et déjà disponibles en 33 langues.

Au cours du processus d'innovation, l'impact environnemental est également pris en compte. Cette question est de la plus haute importance pour ABAX INDUSTRIES.



Gérer la conformité REACH

ABAX INDUSTRIES fabrique et importe des substances chimiques dans l'Union européenne. À ce titre, nous devons respecter les obligations du règlement REACH (concernant l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques) pour notre portefeuille de matières premières naturelles et synthétiques. Protéger la santé humaine et l'environnement est non seulement l'objet de ce règlement, mais aussi un pilier de notre politique de développement Durable. Afin de garantir une mise en conformité optimale, notre équipe R&D est formée aux affaires réglementaires et se charge des obligations REACH. Des partenariats externes viennent compléter nos expertises réglementaires et scientifiques.

La rédaction des FDS se fait avec le logiciel INFODYNE selon le règlement pour les produits finis, nous travaillons proactivement sur la mise à jour des dossiers soumis. Des outils développés en interne, dont un tableau de bord REACH, permettent de suivre les tonnages de substances. Ce travail se fait en étroite collaboration avec les services Achats et Production. ABAX INDUSTRIES veille également à ce que ses fournisseurs respectent leurs obligations. Toutes les informations recueillies sont enregistrées sur divers supports et partagées sur l'intranet de l'entreprise.

Promouvoir une consommation durable

Notre responsabilité en matière de consommation durable passe en premier lieu par notre capacité à développer des produits qui apportent un bénéfice à l'environnement et à la société, à chaque étape de leur cycle de vie. En second lieu, elle est liée à la nature des informations que nous fournissons à nos clients sur nos produits, afin de favoriser des choix plus responsables de nos clients et, in fine, des utilisateurs.

À ce titre, la gamme **EVOLIA** by ABAX INDUSTRIES nous offre la possibilité de proposer à nos clients des produits avec des formules moins impactantes sur le plan environnemental.

Intégrer la chimie verte à la R&D

L'innovation est un des piliers stratégiques du Groupe ABAX, moteur pour répondre aux besoins de nos clients de manière différenciée.

La société ABAX Industries, a mis en place la charte verte **EVOLIA** afin de développer une gamme de produits en adéquation avec les enjeux environnementaux actuels et dans un objectif de protection de la santé de l'utilisateur final.

"Les produits faisant partie de notre gamme **EVOLIA** répondent au minimum à 5 des 8 critères définis."



Notre engagement pour une innovation durable consiste à concevoir des produits sûrs et sains, dont l'impact environnemental est minimisé et les bénéfices chimiques maximisés pour l'utilisateur. Cela passe par des stratégies d'innovation impliquant l'utilisation accrue de matières premières sans COV et à faible empreinte carbone.

Cela consiste également à améliorer nos procédés pour éliminer ou réduire l'utilisation de substances dangereuses (CMR).

Réduire les pollutions et déversements lors de la production

Mesurer nos impacts

Grâce à des méthodes au sein d'ABAX INDUSTRIES et à l'outil « Ma performance » d'ECOVADIS, nous pouvons mesurer et suivre notre impact environnemental à tous les niveaux. Cette démarche nous permet de prendre les décisions nécessaires pour améliorer notre performance et atteindre tous les objectifs environnementaux que nous nous sommes fixés.

Optimiser notre système de management de l'environnement (SME) pour obtenir le score ECOVADIS sur le thème Environnement.

Une politique environnementale a été signée par la direction, avec des objectifs à 5 ans, de réduction des consommations ou d'émissions de déchets et rejets. Cette politique s'applique à tous les services d'ABAX Industries et est établie à partir de la norme ISO 14001, dont ABAX s'inspire sans être certifié. Le SME sur un site permet :

- ❖ de garantir le respect de la réglementation ;
- ❖ d'identifier et de minimiser les impacts environnementaux générés par les activités du site ;
- ❖ de maîtriser les risques sur l'environnement.

Investir dans l'environnement

Les investissements environnementaux ont augmenté significativement entre 2022 et 2023. Ces dépenses ont permis de financer nos actions dans les domaines suivants :

- ❖ traitement et élimination des déchets ;

- ❖ réduction des pollutions et des déversements ;
- ❖ achat d'équipements permettant d'améliorer l'efficacité énergétique de nos installations et d'optimiser nos consommations d'eau et d'énergie ;
- ❖ recours à des prestations externalisées de conseil et de contrôle des équipements.



Réduire les émissions de COV à la source

La maîtrise des émissions de composés organiques volatils (COV) dues à l'utilisation de solvants organiques fait partie des priorités d'ABAX INDUSTRIES en matière de politique environnementale. Nous privilégions les matières premières sans ou avec peu de COV.

Nuisances sonores

Nos activités n'entraînent pas de nuisances sonores majeures. Toutefois, certaines machines industrielles sont source de nuisance sonore et peuvent être un facteur de pénibilité au travail pour des collaborateurs. Nous mettons en place des mesures de prévention et de protection adéquates. Nous effectuons également de façon périodique des mesures du niveau de Bruit (tous les 5 ans).

Rejets dans les sols

Le site de Villeneuve-le-Roi et les deux sites de stockage avancé Athis et Roissy sont sous rétention. ABAX INDUSTRIES met en œuvre des moyens de rétention systématiques et des programmes de maintenance adaptés. Ces programmes permettent de garantir l'étanchéité des réseaux de stockage des produits et de collecter les déversements accidentels aux endroits où sont stockés ou manipulés des produits potentiellement dangereux. Le but est d'éviter leur infiltration dans les sols.

Améliorer l'efficacité énergétique de nos installations

Nos engagements

ABAX INDUSTRIES a formalisé une politique énergie. Des actions pro-actives sont listées dans une volonté de diminuer les consommations d'énergie. Cette politique prévoit d'atteindre 2 objectifs : la réduction de la consommation d'électricité de 5% et la réduction de la consommation de gaz de 10%.

Nous sommes conscients que les risques liés au réchauffement climatique peuvent être considérés à la fois comme une menace et une opportunité. C'est pourquoi nous prenons en compte l'impact de nos activités sur le climat dans nos réflexions stratégiques.

Nous sommes engagés depuis longtemps dans une démarche pour réduire notre empreinte carbone. Cet engagement historique est maintenant renforcé par notre adhésion à une initiative internationale majeure en matière de lutte contre le réchauffement climatique.

En 2023, nous avons rejoint le programme Science Based Targets initiative (SBTi) pour traduire notre engagement en objectifs concrets, basés sur la science. L'initiative SBTi est une collaboration entre le Carbon Disclosure Project (CDP), le World Resources Institute (WRI), le World Wide Fund for Nature (WWF) et le Pacte mondial des Nations Unies (UNGC). L'initiative encourage les entreprises à réduire leurs émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) conformément aux dernières études scientifiques sur le changement climatique. Pour ce faire, l'initiative défend la définition d'objectifs fondés sur la science comme un moyen efficace de préparer la croissance des entreprises à la transition vers une économie bas-carbone.

Notre objectif est de réduire nos émissions de 2.2 % soit 3608.96 TCO2e en moins par rapport à notre trajectoire actuelle d'ici 2025.

NOTRE PLAN D'ACTION

Pour atteindre notre objectif, l'élaboration d'un plan d'action à court-terme d'action pour la réduction des émissions de scopes 1&2 et de scope 3 est en cours. Cette démarche est menée en étroite collaboration avec différents services en interne et avec le soutien d'un cabinet de conseil externe CARBO. Ce dernier nous a également accompagné sur l'évaluation de notre bilan carbone. Sur notre site de production, des axes de progrès sont identifiés et des actions sont mises en œuvre pour réduire nos consommations d'énergie et notre impact carbone.

Pour atteindre notre objectif, nous travaillons sur trois fronts à la fois :

- ❖ sobriété et efficacité énergétique de nos sites de production ;
- ❖ produits bas-carbone ;
- ❖ engagement de l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Garantir la sécurité et la gestion raisonnée de l'eau

L'eau est une ressource indispensable à nos activités. Elle est une composante essentielle de nos processus industriels, qui intervient dans de nombreuses phases de production. Nous nous sommes engagés depuis plusieurs années à préserver la qualité et la ressource en eau dans toutes nos opérations.



Surveillance de la qualité d'eau rejetée et amélioration de la station d'épuration

ABAX INDUSTRIES procède au traitement et à la réutilisation de l'eau dans son cycle de production.

Consommation d'eau

Nous disposons d'un tableau de suivi des consommations d'eau. La consommation d'eau a augmenté en 2023 comparativement à l'année 2022. Malgré nos actions RSE qui ont été mises en œuvre sur la diminution de nos consommations d'eau. La mise en place d'un osmoseur, pour produire sur site de l'eau déminéralisée, a occasionné une augmentation significative de notre consommation d'eau. Nous avons installé un minuteur au niveau du nettoyage à l'eau des IBC pour optimiser l'usage de l'eau.

Pour réduire notre consommation d'eau, nous travaillons selon deux axes :

- ❖ la réduction et l'optimisation de la consommation d'eau par la mise en place de mesures spécifiques (fabrication de concentrés et process à froid favorisés) et la sensibilisation du personnel. L'objectif est de réduire les consommations d'eau (sobriété, circuits fermés, systèmes automatisés de nettoyage en place) et d'optimiser la consommation grâce à un suivi régulier ;
- ❖ la mise en place de projets de recyclage et de réutilisation des eaux de rinçage sur le site de production (les eaux de rinçage sont récupérées comme matière première en vue de la fabrication d'une prochaine série)

Gérer efficacement nos déchets pour favoriser l'économie circulaire

ABAX INDUSTRIES rend compte de ses initiatives de réduction, de valorisation ou de traitement de ses émissions d'effluents et déchets mises au cours d'une période de reporting définie.

Elle génère différents types de déchets au cours de la fabrication de ses produits : DIB, boues d'épuration provenant du traitement interne de nos effluents, solvants usagés, déchets d'emballages (papier, carton, métal, plastique), verre, etc.

Notre politique de gestion des déchets repose sur trois axes :

- ❖ réduire à la source les déchets dangereux générés par nos activités ;
- ❖ augmenter la part de nos déchets valorisés (recyclés ou incinérés avec récupération d'énergie) ;
- ❖ sensibiliser nos collaborateurs au tri

Cette politique de gestion des déchets est formalisée dans le document dénommé "SCHEMA D'ORGANISATION ET DE GESTION DES DECHETS D'ABAX INDUSTRIES".



Préserver la biodiversité et les ressources



Nous sommes conscients de l'impact de nos activités sur la biodiversité mais également de la dépendance de notre approvisionnement en matières premières avec les ressources pétrolières. ABAX INDUSTRIES a identifié les impacts directs ou indirects de ses activités ou de ses produits sur la biodiversité et a engagé, au-delà du cadre réglementaire, des mesures significatives visant à réduire et/ou compenser son interaction.

Étant une Installation Classée pour la Protection de l'Environnement (ICPE). Notre site est sous rétion pour pallier le risque de déversement des produits dans les sols et pénétration dans la nappe phréatique et ainsi pour protéger la biodiversité. Des mesures et niveau sonore sont effectuées tous les 5 ans.

Les impacts des produits ont été identifiés et une gamme de produits plus respectueuses de l'environnement, respectant au moins 5 critères sur 8 de la charte verte EVOLIA, a été développée.

ABAX INDUSTRIES essaie de privilégier des matières premières d'origine végétale (renouvelable

= RSPO) afin de préserver les ressources. Lancement d'une gamme Ecocert prévue dans cette optique pour 2024.





4

PRENDRE SOIN DE
NOS
COLLABORATEURS

Notre objectif est de favoriser leur épanouissement au travail, tout en leur offrant un environnement de travail sain et sûr

Les Ressources Humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles et sociales et en respectant les droits de l'Homme à tous les niveaux. Notre Politique des Ressources Humaines s'appuie sur les orientations suivantes qui s'appliquent dès le recrutement au sein de l'entreprise :

- ❖ Garantir l'hygiène, la santé, la sécurité et le bien-être au travail
- ❖ Garantir de bonnes conditions de travail pour améliorer l'engagement des collaborateurs
- ❖ Promouvoir la diversité au travail et l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes
- ❖ Développer les compétences professionnelles des collaborateurs
- ❖ Promouvoir notre capacité d'attraction et d'accompagner des talents

NOTRE CONTRIBUTION AUX ODD



Garantir l'hygiène, la santé, la sécurité et le bien-être au travail

Notre approche

Pour prévenir les risques professionnels dans l'entreprise, y compris ceux liés aux facteurs de pénibilité, ABAX INDUSTRIES s'organise pour travailler avec l'ensemble des acteurs concernés. La Direction et les managers sont porteurs de la démarche de prévention et des actions qui en découlent. La médecine du travail est partie prenante de cette démarche et le Comité Social et Économique (CSE) en fait partie aussi.

Tous les collaborateurs ont également un rôle à jouer, depuis l'identification des risques jusqu'à l'élaboration et la mise en œuvre de plans d'actions de prévention.

L'entreprise met en place des procédures visant à surveiller, à évaluer et à consigner régulièrement les mesures de sécurité et de protection de la santé, ces procédures sont périodiquement revues. Nos fiches de poste intégrant les risques associés au poste, la "Politique Santé & Sécurité" est formalisée (formation des salariés, EPI, application des règles par tous, remonter les situations à risque ou les accidents et respect des dispositions).

L'évaluation des risques, un pilier de notre démarche santé sécurité.

La démarche d'évaluation des risques est un des piliers de notre système de management de la santé et de la sécurité au travail. Le DUERP de l'entreprise a été mise à jour en mai 2023 et nous tenons un registre des accidents).



Prévenir les risques chimiques

Au vu de nos activités, notre démarche de prévention s'axe évidemment sur la prévention des risques chimiques. Les risques chimiques sont le résultat de l'exposition ou de l'utilisation de produits chimiques dangereux, pouvant entraîner des effets néfastes sur la santé. Notre démarche de prévention des risques chimiques repose notamment sur :

- ❖ l'identification des produits dangereux présents dans l'entreprise, qu'il s'agisse de produits utilisés comme tels ou générés par une activité ou un procédé sous forme de gaz ou poussières ;
- ❖ l'évaluation des risques exhaustive et rigoureuse tenant compte de la gravité du risque.

D'une manière générale, l'entreprise s'investit fortement pour réduire au maximum l'exposition de ses collaborateurs. Les actions mises en place donnent priorité à la suppression ou la substitution des produits et procédés dangereux par d'autres produits ou procédés moins dangereux et aux mesures de protection collective. Notre démarche de prévention s'accompagne par ailleurs des mesures suivantes :

- ❖ information, sensibilisation et formation des collaborateurs ;
- ❖ application de mesures d'hygiène (individuelle et collective) ; mise en place de procédures d'urgence ;

- ❖ suivi de l'état de santé des collaborateurs exposés.

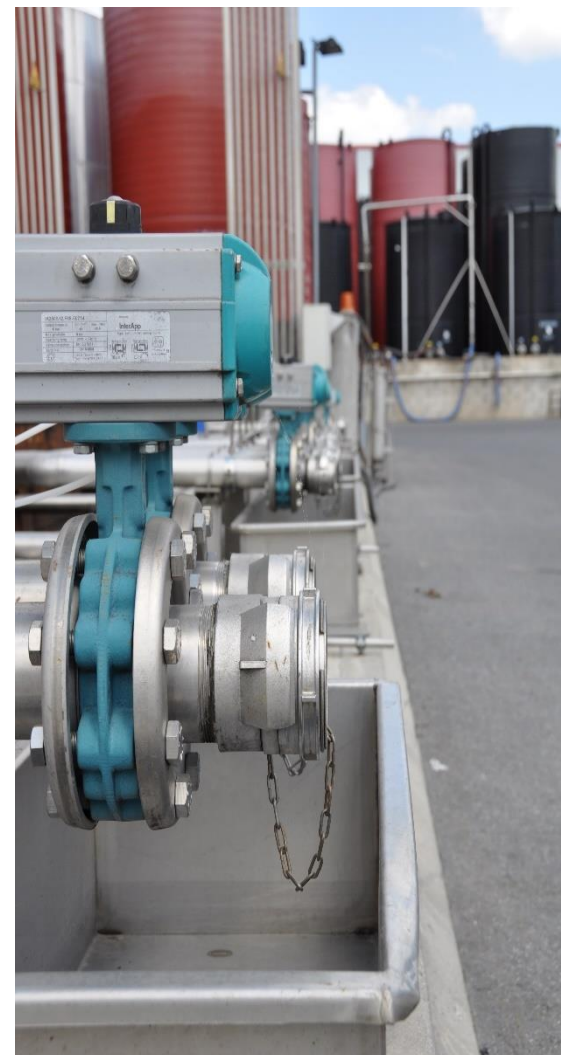
Lutter contre les risques psychosociaux

Les risques psychosociaux sont également pris en compte dans notre démarche de prévention, au même titre que les autres risques professionnels. Ces risques peuvent être induits par l'activité elle-même ou par l'organisation et les relations de travail.

Maîtriser les risques industriels

Le risque industriel se définit comme un événement accidentel pouvant se produire sur un site industriel mettant en jeu des produits et/ou des procédés dangereux et entraîner des conséquences immédiates graves pour les collaborateurs, les riverains et l'environnement. Afin d'en limiter la survenue et les conséquences, les établissements les plus dangereux sont soumis à une réglementation particulière et à des contrôles réguliers. C'est le cas de notre site industriel à Villeneuve-le-Roi qui est classé ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement) soumise à déclaration.

Dans ce contexte, nous avons élaboré notre politique de prévention, qui constitue notre feuille de route en matière de prévention et de gestion des risques industriels. En parallèle nous avons aussi un plan de sureté puisque nous avons un statut de « fournisseur connu » pour les différents aéroports pour parer aux actes malveillants.



Garantir de bonnes conditions de travail pour améliorer l'engagement des collaborateurs

C'est sur le terrain, en étant chaque jour plus attentifs à imaginer de nouvelles solutions pour améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs, que nous démontrons notre exemplarité : prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles, responsabilisation des collaborateurs et de leurs managers sur la sécurité et la santé au travail, équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

En bénéficiant d'un environnement de travail de qualité, nos collaborateurs peuvent s'engager efficacement au service de nos clients industriels, ainsi que des millions d'utilisateurs que nous servons indirectement chaque jour, dans le monde entier.

Améliorer la qualité de vie au travail

La qualité de vie au travail (QVT) est un enjeu de développement de l'attractivité de l'entreprise, de l'amélioration de la créativité, de l'engagement, de la motivation et de la fidélisation des collaborateurs, tout autant que la prévention des risques psychosociaux et la diminution de l'absentéisme. De nombreuses actions sont menées au sein du Groupe pour améliorer l'environnement et les conditions de travail.

Dès 2019, ABAX INDUSTRIES a lancé une démarche sur les conditions de travail et plus généralement la qualité de vie au travail, à travers notamment un investissement conséquent de formations managériales. De nombreuses actions et démarches qualitatives ont permis d'améliorer l'environnement et les conditions de travail.

Nous sommes conscients de l'importance d'assurer la protection de la santé, de promouvoir la qualité de vie au travail et de concilier vie professionnelle et vie personnelle des collaborateurs.

De nombreuses actions sont menées tous les ans avec les partenaires sociaux. Ces actions portent notamment sur l'aménagement de locaux et de postes de travail, la prise en compte de la QVT dans les projets, l'accompagnement du changement, l'inclusion et la lutte contre les stéréotypes. Ces actions visent à encourager et favoriser l'expression des collaborateurs sur leur travail et sont mises en place dans une démarche de prévention assurant l'identification, l'évaluation et le traitement des situations pouvant présenter des risques psychosociaux.

Dialogue social

ABAX INDUSTRIES met tout en œuvre pour favoriser le dialogue social. Le respect de la liberté d'association et de la négociation collective fait partie intégrante des principes de notre Code d'éthique Groupe.

Nous considérons le dialogue social comme un processus fécond de négociation, de consultation ou d'échange d'informations entre l'entreprise et les représentants du personnel. Il facilite les efforts de collaboration visant à augmenter les impacts sociaux positifs de l'entreprise. Le dialogue social est structuré autour des membres du Comité Social et Économique (CSE), qui a remplacé les délégués du personnel (DP).

BILAN DES ACCORDS COLLECTIFS

Tous les collaborateurs d'ABAX INDUSTRIES sont couverts par la Convention collective nationale des industries chimiques et connexes du 30 décembre 1952.

Un accord d'entreprise a été signé pour améliorer les conditions de travail des salariés de plus de 55 ans avant retraite. En 2023, des élections ont eu lieu pour mettre en place un Comité Social et Economique (CSE). Ainsi les membres du CSE sont élus pour 4 ans.



Promouvoir la diversité au travail et l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes

Lutter contre les discriminations



Depuis 2022, ABAX INDUSTRIES renouvelle son engagement à la Charte de la Diversité. Cette signature incarne la volonté de l'entreprise au plus haut niveau de s'engager en faveur de la diversité. Nous souhaitons, par une démarche volontariste, agir en faveur de la diversité et dépasser ainsi le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations.

Combattre les inégalités femmes-hommes en entreprise

Nous veillons à ce qu'aucune inégalité entre les femmes et les hommes ne soit créée. ABAX INDUSTRIES réaffirme notre attachement au respect du principe de non-discrimination entre les genres, et la reconnaissance que la mixité dans les emplois est source de complémentarité, d'équilibre social et d'efficacité économique.

En matière de recrutement, nous continuons à agir positivement en faveur de la diversité des genres et de l'équilibre hommes/femmes dans les services.

Nous poursuivons également et renforçons la politique d'équité menée en matière d'égalité salariale. Nous confortons la possibilité pour nos collaborateurs de concilier au mieux la parentalité et la performance individuelle.

Concernant les formations professionnelles, nous favorisons le bon accès des femmes et des hommes à la formation. Tous les ans avant le 1^{er} mars, conformément à la loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel, nous avons l'obligation de publier l'Index de l'égalité femmes-hommes ABAX INDUSTRIES. En 2023, l'Index de l'égalité femmes-hommes était alors de 86/100. Nous avons vu une légère baisse de cet index, puisqu'en 2022 le pourcentage était 88 %.

Cette année, l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes s'élève en moyenne à 6,7 % en défaveur des femmes. L'écart de rémunération se réduit par rapport à 2022 (6.8 %).

En 2023, le pourcentage de femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations est de 5 points soit une baisse de 5 points en comparaison avec l'an dernier.

Donner de l'emploi aux personnes en situation de handicap

Nous nous attachons également à passer, autant que possible, des commandes de prestations auprès d'établissements ou de services d'aide par le travail (ESAT). ABAX INDUSTRIES fait travailler indirectement des personnes en situation d'handicap en faisant appel à un prestataire qui fait travailler des ESAT partenaires pour la valorisation des déchets papiers collectés et l'achat des palettes reconditionnées.

Les papiers sont emmenés vers un ESAT où ils vont être identifiés et pesés avant d'être triés par qualité. Chaque qualité est ensuite mise en balle. Dans un second temps, la matière est lavée, affinée, pulpée, désencrée puis mise en bobine pour être réutilisée.



Développer les compétences professionnelles des collaborateurs

Développer le capital humain par la formation

Nous accompagnons l'évolution de nos métiers et nous anticipons les demandes futures grâce à une politique de formation continue au service de nos collaborateurs. Un parcours d'intégration personnalisé est développé et mis en œuvre pour les nouveaux collaborateurs. Il est adapté à leurs profils, aux différents métiers et services.

ABAX INDUSTRIES considère le développement de son capital humain comme primordial. Il permet en effet de renforcer l'employabilité des collaborateurs, ainsi que la compétitivité et l'attractivité de l'entreprise. Nous souhaitons maintenir et enrichir notre capital de savoir-faire.

La formation en interne est également encouragée pour privilégier une pédagogie et une animation alimentées par des préoccupations et des informations propres à l'entreprise. Tout nouvel embauché suit systématiquement, quel que soit son contrat de travail, une formation d'accueil d'au moins une journée. Cela permet de lui présenter les règles importantes à respecter en termes de sécurité, de management de la qualité et de risques chimiques professionnels.

ABAX INDUSTRIES a consacré 3,13 % de sa masse salariale à la formation. Une contribution largement au-dessus de l'obligation légale de 1 % en France.

En 2023, 21 collaborateurs ont bénéficié d'au moins une formation interne ou externe, soit 26 % de l'effectif total. Pour cette année, nous n'avons donc pas atteint notre objectif qui est de permettre à 50 % des collaborateurs de bénéficier d'une formation au cours de l'année.

Promouvoir notre capacité d'attraction et d'accompagner des talents

Apprécier les aptitudes professionnelles de nos collaborateurs

L'entretien annuel d'évaluation permet à chaque collaborateur de s'entretenir avec son responsable hiérarchique pour analyser ses besoins en formation et faire le bilan de l'année écoulée. Cet entretien est un moment de dialogue privilégié entre le manager et son collaborateur.

En 2023, 100 % des collaborateurs du Groupe ont bénéficié d'un entretien ou d'une évaluation.



Les savoir-faire des collaborateurs constituent la première des richesses d'une entreprise de création et production comme la nôtre. Nous souhaitons apporter à nos collaborateurs la reconnaissance de leur mérite et de leur engagement en leur permettant d'évoluer dans leur travail.

La promotion interne professionnelle, l'individualisation des plans de développement, et une politique de rémunération équitable concourent à leur proposer des perspectives motivantes de développement professionnel et d'épanouissement personnel.

Nos effectifs

Au 31 décembre 2023, l'effectif total consolidé du Groupe s'élevait à 81 collaborateurs, à la suite de la fusion avec DPE.

Répartition des effectifs consolidés par site



Les 5 % restants concernent surtout des contrats à durée déterminée.

EFFECTIFS PAR GENRE ET PAR SITE

	2022		2023	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Villeneuve-le-Roi	78%	22%	76%	24%
Domloup	79%	21%	78%	22%

La part des femmes dans l'effectif global par genre a augmenté de deux points entre 2022 et 2023.

EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT

	2022		2023	
	CDI	CDD	CDI	CDD
Villeneuve-le-Roi	96%	4%	97%	3%
Domloup	90%	10%	94%	6%

Recrutements et départs

Nos recrutements sont ouverts à tous les candidats internes et externes, sans distinction de genre, d'âge, de formation, de handicap, d'origine, de nationalité ou de culture.

Nous mettons en permanence en place des actions de recrutement permettant d'attirer de nouveaux talents venus de la France entière, renforçant ainsi la dimension inclusive de nos équipes.

En 2023, ABAX INDUSTRIES a recruté 8 collaborateurs et dans le même temps, 6 personnes ont quitté notre entreprise.

Il n'y a pas beaucoup de turnover au sein du Groupe. En 2023, l'ancienneté moyenne est de 5,7 ans alors qu'en 2022 l'ancienneté moyenne était de 7 ans soit une baisse observée à la suite de deux départs à la retraite.

Dans un contexte de marché du travail tendu (pénurie de talents, turnover des collaborateurs élevé), nous devons protéger et sécuriser notre capital humain. Ce défi réside dans notre capacité à attirer et fidéliser les talents en tant qu'employeur. C'est l'une de nos priorités.

Rémunérations

Notre capacité à attirer et fidéliser les talents repose également sur un système de rémunération juste, motivant et équitable. Nous proposons un système de rémunération en cohérence avec les pratiques du marché. Par ailleurs, nous veillons à l'équité interne pour la motivation et l'implication des collaborateurs.

Nous reconnaissons et récompensons les performances de nos employés de manière équitable et transparente.



5

PROMOUVOIR LE
DEVELOPPEMENT
DURABLE TOUT AU
LONG DE NOTRE
CHAINE DE VALEUR

Nous pensons que la croissance n'est durable que si elle est partagée. ABAX INDUSTRIES s'attache ainsi à construire, avec ses partenaires situés partout dans le monde, des relations durables fondées sur l'équilibre des intérêts respectifs, la confiance, et faites d'engagements réciproques en matière de RSE.

Tout au long de notre chaîne de création de valeur, notre démarche de promotion de la RSE est basée sur les axes suivants, appliqués au sein de l'entreprise :

- ❖ Renforcer la transparence, la communication, le reporting, le dialogue avec les parties prenantes et la démarche d'achats responsables
- ❖ Améliorer l'efficacité énergétique de notre site et réduire notre empreinte carbone

NOTRE CONTRIBUTION AUX ODD



Renforcer la transparence, la communication, le reporting, le dialogue avec les parties prenantes et la démarche d'achats responsables

Dialoguer avec nos parties prenantes

Pour une activité responsable et durable, ABAX INDUSTRIES s'attache à affiner sa stratégie en collaboration avec ses parties prenantes. Notre objectif est d'être à l'écoute de leurs préoccupations et de leurs attentes afin de leur apporter une réponse adaptée, dans une dynamique de dialogue et de partenariat.



Parties prenantes	Principales attentes et préoccupations	Modalités de dialogue et d'information	Réponses apportées par ABAX INDUSTRIES
Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Protection de la santé et de la sécurité des utilisateurs • Conformité réglementaire • Devoir de vigilance • Réduction de l'impact environnemental des produits • Loyauté des pratiques • Innovation • Information et transparence • Éthique des affaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Enquêtes de satisfaction • Partage des informations RSE via la plateforme collaborative EcoVadis • Réunions d'échanges • Audits clients • Publication du rapport RSE (annuel) • Site internet • Partage d'informations sur les réseaux sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Mesure de la satisfaction clients • Programme de conformité au règlement REACH • Politiques Qualité et Sureté • Certifications ISO 9001 • Évaluation environnementale de nos produits avec EVOLIA™ by ABAX • Audit ICPE de notre site industriel • Réponses aux questionnaires EcoVadis et ACESIA • Projets collaboratifs • Démarche d'achats responsables
Collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des Droits de l'Homme et des normes internationales du travail • Conditions et qualité de vie de travail • Santé et sécurité au travail • Prime et Employabilité • Égalité de traitement 	<ul style="list-style-type: none"> • Instances représentatives du personnel • Dialogue social • Entretiens annuels • Tableaux d'affichage sur tout le site • Site intranet 	<ul style="list-style-type: none"> • Politiques Ressources Humaines, de Santé et de Sécurité au Travail • Charte de la Diversité • Code d'éthique • Accords collectifs • 3,13 % de la masse salariale dédiée à la formation • Recyclage des déchets • Sensibilisation des collaborateurs sur l'écoconduite

Parties prenantes	Principales attentes et préoccupations	Modalités de dialogue et d'information	Réponses apportées par ABAX INDUSTRIES
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> • Relations de partenariat à long terme • Éthique des affaires • Respect des délais de paiement • Accompagnement dans l'évaluation RSE de leurs pratiques • Pratique de bonnes pratiques RSE 	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions Générales d'Achat • Charte RSE des Fournisseurs • Réunions d'échanges • Partage des informations RSE via les plateformes EcoVadis et ACESIA 	<ul style="list-style-type: none"> • Code d'éthique • Sensibilisation des acheteurs à la lutte contre la corruption • Accompagnement des fournisseurs à l'évaluation RSE de leurs pratiques RSE • Respect des délais de paiement • Privilégier les MP d'origine européenne pour les plus impactantes
Communautés locales et associations	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'emplois durables • Investissements sociaux • Prévention des risques industriels • Prévention de la pollution • Utilisation durable des ressources • Protection de la santé et de la sécurité des utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogue sur sollicitation • Publication du rapport RSE(annuel) • Partage d'informations sur les réseaux sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Dons • Possibles visites de notre site industriel • Partenariats écoles-entreprises • Embauches de stagiaires et apprentis
Autorités publiques	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des réglementations • Information et transparence 	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions d'échanges sur sollicitation pour présenter nos activités 	<ul style="list-style-type: none"> • Veille réglementaire et mise en conformité

Parties prenantes	Principales attentes et préoccupations	Modalités de dialogue et d'information	Réponses apportées par ABAX INDUSTRIES
Riverains	<ul style="list-style-type: none"> • Prévention des risques industriels majeurs • Absence de nuisances olfactives et sonores • Prévention de la pollution (effluents, émissions, déchets...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogue social sur sollicitation avec les riverains sur les risques industriels 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de prévention des accidents majeurs sur le site qui est soumis aux réglementations ICPE • Politiques environnementale et de l'énergie • Mesures d'atténuation des nuisances sonores et olfactives et de prévention de la pollution
Concurrents /associations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Partage de connaissances • Concurrence loyale • Respect de la politique intellectuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions d'échanges 	<ul style="list-style-type: none"> • Implications dans plusieurs associations professionnelles (SAE, FEHR, etc.) • Participation à des initiatives collectives

Partager nos informations RSE avec nos clients

La RSE est devenue un critère de notation à part entière dans les évaluations annuelles de nos clients, au même titre que l'innovation, la qualité, la logistique et la compétitivité. Pour leur donner accès à nos informations RSE, nous sommes adhérents de plusieurs plateformes collaboratives.



Depuis 2018, nous sommes membres de la plateforme EcoVadis et répondons à leur questionnaire d'évaluation RSE. Nous sommes, à ce jour, en relation avec plus de 60 clients à qui nous avons donné accès à notre scorecard. À l'issue de l'analyse des réponses et des justificatifs fournis, EcoVadis attribue une note sur 100. Notre dernière évaluation date de février 2024.

Avec un score de 69/100 (soit un point de plus par rapport à 2023), nous avons obtenu la médaille Argent, ce qui nous place dans le Top 15 % des entreprises évaluées.



Nous sommes également membres de la plateforme ACESIA. Notre site de production répond au questionnaire RSE et peut être audité sur sollicitation du client. Nos rapports d'audit sont partagés avec nos clients sur la plateforme.

Mesurer la satisfaction client

La satisfaction client révèle le degré d'attention porté par ABAX INDUSTRIES aux besoins et préférences des clients. Elle s'avère essentielle à la pérennité de sa réussite. Chaque année, dans le cadre du système de management de la qualité ISO 9001 mis en place, une mesure de la satisfaction est effectuée. En 2024, nous mettront en place le Net Promoter Score (NPS) pour déterminer la satisfaction et la fidélité d'un client dans les domaines suivants :

- ❖ relation commerciale ;
- ❖ traitement et suivi des commandes ;
- ❖ Livraisons et engagements associés ;
- ❖ suivi qualité ;
- ❖ produits et savoir-faire clés ;
- ❖ démarche RSE.

La RSE fera donc partie des sujets sur lesquels nos clients seront interrogés, en plus d'autres critères plus classiques. Les résultats des enquêtes de satisfaction envoyées aux clients seront analysés par le service Qualité qui, si besoin, fera un retour en interne aux services concernés et aux clients.

Le service Qualité produit déjà un bilan chiffré des résultats de la mesure de la satisfaction client selon une autre méthodologie qui est présenté, chaque année, en revue de Direction Qualité.



Mettre en place une démarche d'achats responsables

Nos engagements

L'entreprise intègre les aspects environnementaux, sociaux et sanitaires, y compris chez ses sous-traitants, dans ses pratiques et son processus Achat. La notion des droits de l'Homme est systématiquement intégrée dans la relation avec les fournisseurs.

Cette volonté vise à associer nos fournisseurs à notre politique d'achats responsables et à faire de la RSE un vrai critère de sélection des fournisseurs, au même titre que les aspects qualité, coûts et délais. Depuis peu, la mise en place d'une démarche d'achats responsables fait clairement partie des priorités stratégiques de notre Politique de Développement Durable. Concrètement, cette volonté se décline en deux objectifs à quantifier à l'horizon 2025 :

- ❖ augmenter le % des achats d'ABAX INDUSTRIES réalisés auprès de fournisseurs certifiés ISO 14001 ;
- ❖ plus de 90 % des fournisseurs significatifs de l'entreprise auront été évalués sur leur démarche RSE par questionnaire.

Notre approche

ABAX INDUSTRIES incite ses fournisseurs à faire évaluer régulièrement leur performance RSE par un organisme tiers indépendant et à mesurer l'empreinte sociétale et environnementale de leurs activités. Un "Questionnaire d'Évaluation Fournisseur RSE" est proposé aux fournisseurs, sur les différentes thématiques de la RSE

Associer nos fournisseurs à notre démarche RSE

ABAX INDUSTRIES souhaite que ses fournisseurs soient parties prenantes de sa démarche RSE. En faisant remplir son questionnaire RSE aux fournisseurs les plus significatifs de l'entreprise, le service Achats s'assure que ces fournisseurs s'engagent à respecter 6 principes fondamentaux de la RSE dans les domaines suivants :

- ❖ Droits de l'Homme ;
- ❖ normes du travail ;
- ❖ environnement ;
- ❖ lutte contre la corruption.

Nos fournisseurs témoignent ainsi de leur volonté de se donner les moyens de s'engager dans une politique RSE et d'améliorer leur performance en la matière.

Améliorer l'efficacité énergétique de notre site et réduire notre empreinte carbone

Nous avons mis en place l'éclairage Led sur l'ensemble de notre site.

Nous avons réalisé le bilan carbone 2022 avec l'accompagnement d'un organisme tiers indépendant. En complément, nous avons soumis notre plan d'action bas-carbone à la SBTi qui l'a validé.

ANNEXES

Méthodologies et protocole de reporting

Les informations extra-financières publiées dans ce rapport couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre 2023.

Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation des informations sociales, environnementales et sociétales de ce rapport porte sur l'ensemble des sites de Domloup et Villeneuve-le-Roi en France, où se situe le siège social, ainsi que les deux sites de stockage avancés à Athis-Mons et Roissy. Ces entités représentent 100 % du chiffre d'affaires consolidé d' ABAX INDUSTRIES en 2023.